

# Código de Conduta dos Profissionais da

**Gemacom Tech**  
Tecnologia em Ingredientes



# Introdução

A Gemacom Tech, desde sua fundação, procura fomentar e disseminar para todos os seus colaboradores toda a filosofia de trabalho da nossa empresa, desde a postura com os colegas até o relacionamento com clientes e fornecedores.

Devemos lembrar sempre que nossas atitudes, ações e palavras refletem a nossa autoestima e nosso interesse pelos outros. Por isso as orientações contidas neste manual serão de grande utilidade para que todos nós, colaboradores, possamos estar cada vez mais alinhados com as condutas da Gemacom Tech.

Trabalhamos em conformidade com todas as legislações vigentes no país para o desenvolvimento pessoal e profissional de cada colaborador, para o desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos e para o sucesso financeiro da empresa.

O objetivo deste documento é sugerir a cada um de nós – colaboradores da Gemacom Tech – como melhorar nossa postura e ações no dia-a-dia, fazendo a cada dia com que a nossa empresa seja o melhor lugar do mundo para se trabalhar. Boa leitura!

A Diretoria

# A Gemacom Tech

## Política

Ser uma empresa fabricante de ingredientes e tecnologias inovadoras para a produção de alimentos, comprometida com o cliente, tendo como base os princípios da sustentabilidade, buscando a harmonia entre a atividade industrial, o homem e o meio ambiente.

## Missão

Desenvolver em parceria com a indústria, tecnologias inovadoras para a produção de alimentos, primando sempre por proporcionar ao consumidor produtos de alta qualidade e segurança.

## Visão

Ser reconhecida como fabricante do melhor ingrediente do mercado.

## Valores

- Ética e transparência em todas as ações
- Simplicidade e objetividade
- Humildade e sede de conhecimento
- Eficiência e eficácia nos processos

## Postura e comportamento

As ações e a forma como uma pessoa se comporta reflete, e muito, sua verdadeira personalidade. Por isso, zelar pelo respeito ao próximo é fazer valer a máxima: "trate os outros como gostaria de ser tratado".

Na verdade temos total condição de ir além, e muito, não devendo nos limitar a tratar as pessoas como gostaríamos de ser tratados, mas sim devemos tratá-las como elas gostariam de ser tratadas, com reconhecimento e respeito por suas emoções, habilidades, cultura e credo.

## Com colegas

Algumas recomendações para o bom relacionamento com os colegas:

- Respeitar sempre o colega, mesmo que trabalhe em setor diferente do seu, ou que seja um prestador de serviços (terceiro) da Gemacom Tech;
- Respeitar sempre a liderança formal, dentro da hierarquia definida pelo organograma de nossa empresa;
- Cumprimente sempre seus colegas (bom dia/ tarde/ noite), mesmo que não trabalhe diretamente em seu setor ou em nossa empresa;
- Ao solicitar alguma ação a um colega de trabalho (atividade, documento, etc), peça sempre "por favor";
- Mesmo que tenha total liberdade com o colega o local de trabalho não é lugar de brincadeiras, assim, apelidos e outros tipos de tratamentos inadequados (gírias, palavrões) devem ser evitadas;
- Toda e qualquer necessidade de ausência deve ser comunicada ao superior imediato. Em caso de emergência médica<sup>1</sup>, solicitar que um amigo ou parente faça o contato com a nossa empresa;

<sup>1</sup>A apresentação de documento comprobatório segue o concedido por lei.

## Com clientes

Algumas recomendações para bom relacionamento com os clientes:

- Toda negociação deve ser conduzida com honestidade e transparência, de forma que traga benefícios e prosperidade para todos que se relacionem com nossa empresa;
- Todas as relações e transações comerciais devem ser rigorosamente transparentes e totalmente em conformidade com as exigências contábeis e fiscais;
- Não é tolerada, em nenhuma hipótese, a oferta de benefícios a clientes que extrapolem o contato comercial lícito, sendo vedada qualquer prática não ética, fraudulenta ou corrupta;
- Lembre-se sempre: uma única oportunidade pode ser a chance de conquistar ou perder um cliente (principalmente se esta se tornar a primeira impressão do cliente);
- Utilizar sempre um tratamento respeitoso, evitando apelidos, gírias ou palavrões, mesmo que o cliente lhe conceda permissão para tal;
- Jamais fornecer detalhes sobre outros clientes, mesmo que não figurem como concorrentes diretos do cliente que esta sendo contatado;
- Não citar ou mencionar, em hipótese alguma, os nossos concorrentes de forma pejorativa.

## Com fornecedores

Algumas recomendações para o relacionamento com os fornecedores:

- Toda negociação deve ser conduzida com honestidade e transparência, de forma que traga benefícios e prosperidade para todos que se relacionem com nossa empresa;
- Todas as relações e transações comerciais devem ser rigorosamente transparentes e totalmente em conformidade com as exigências contábeis e fiscais;
- Não é tolerada, em nenhuma hipótese, a oferta de benefícios a fornecedores que extrapolem o contato comercial lícito, sendo vedada qualquer prática não ética, fraudulenta ou corrupta;
- O recebimento de brindes será tolerado, desde que os mesmos não ultrapassem o valor de R\$ 200,00;
- Não é tolerado, em nenhuma hipótese, o favorecimento de fornecedores, em troca de benefícios pessoais;
- Utilizar sempre um tratamento respeitoso, evitando apelidos, gírias ou palavrões, mesmo que o fornecedor lhe conceda permissão para tal;
- Jamais fornecer detalhes sobre outros fornecedores, mesmo que não figurem como concorrentes diretos do fornecedor que esta sendo contatado;
- Não citar ou mencionar, em hipótese alguma, os nossos concorrentes de forma pejorativa.

## Informações e divulgação

Todas as informações, sobre a Gemacom Tech, obtidas através de seus colaboradores e/ou terceiros devem ser tratadas como confidenciais e de uso exclusivo da empresa. Caso não haja autorização expressa para divulgação, nenhum colaborador ou prestador de serviços da empresa estará autorizado a veicular quaisquer informações.

Os canais de comunicação oficiais, onde a Gemacom Tech divulga suas informações são:

website ([www.gemacomtech.com](http://www.gemacomtech.com)), Twitter (@gemacomtech) e revistas especializadas.

Em caso de dúvidas o colaborador deve procurar seu superior imediato ou os Departamentos de Comunicação ou Administrativo da Gemacom Tech.



## Considerações Finais

Esperamos que este manual tenha sido um guia prático sobre a conduta de nós, colaboradores da Gemacom Tech, para nos relacionarmos com colegas, clientes e fornecedores. Mais ainda, esperamos que este manual tenha descrito características que sejam correlatas com sua filosofia de vida, o que demonstra seu total alinhamento com a Gemacom Tech.

Em caso de dúvidas, sobre este manual ou sobre seu trabalho, lembre-se sempre de consultar seu superior imediato. Bom trabalho!

A Direção.



Unidade Juiz de Fora . MG  
R. Bruno Simili 380 - Distrito Industrial

Unidade Guarani . MG  
Rodovia MG 353 - KM 21,5

Tel.: +55 (32) 3249.7600  
Fax: +55 (32) 3249.7610  
[gemacomtech.com](http://gemacomtech.com)